



¿Te suena un poco esta situación?

- Un@ de tus mejores amig@s desde primaria de repente deja de estar contigo.. Te da de lado. Cuando intentas acercarte a su grupo no te hablan, se apartan, te dan cortes...
- De repente, notas que empiezan a mirarte y se ríen... Te da la sensación de que se ríen de ti pero no puedes demostrarlo.
- Un día, te acorralan por el pasillo y te dicen que si sigues así te van a pegar, que te vas a enterar, y que si te chivas irán a por ti en el pueblo
- No sabes qué pasa
- Preguntas a otr@s amig@s y te dicen que tu amig@ va diciendo de ti que eres fals@, que te metes en movidas, que siempre mientes... incluso que quieres quitarle el/la novi@.
- Tus nuev@s amig@s te aconsejan que respondas: un día se la devolvéis y l@ acorraláis también en un pasillo, l@ empujáis y le insultáis.



► ¿ Crees que se ha solucionado el problema?

¿Por qué?

¿Y por qué no estáis todos de acuerdo?

¿CÓMO PODRÍAMOS SOLUCIONAR EL CONFLICTO?

EVITACIÓN No aflora el conflicto. Se acalla, o se mantiene una actitud de sometimiento. *Dejo que me sigan insultando*

ELIMINACIÓN Retiro o abandono de una parte. *Dejo a mi novio*

OPRESIÓN División en mayorías y minorías. Manejo del poder. Tensiones. *Un grupo de amigas y amigos me apoya, pero ahora también les insultan en el recreo y en los pueblos a ellos*

CONSENTIMIENTO Las minorías se acomodan. *Me quejo, pero en vez de acudir a quien puede ayudarme, sigo igual.*

ALIANZA Se congela el conflicto llegando a un acuerdo temporal en función de objetivos comunes.

NEGOCIACIÓN Ambas partes ganan y pierden, más o menos en un 50%.

CONSENSO Ambas partes ganan en un 100%, supone buscar una solución nueva.

ARBITRAJE Decisión de un árbitro acordado por ambas partes.

MEDIACIÓN Un mediador cataliza el proceso



¿¿POR QUÉ SURGEN LOS PROBLEMAS... Y NO LOS CONTROLAMOS??

En todos los conflictos aparecen estas fases:

- **COMIENZO DEL CONFLICTO.** El problema es de ambos. Se busca al que tiene razón o la culpa. Se ataca a la persona y no al problema. Aparecen las ACUSACIONES. Se involucra a más gente, se agranda y se complica el problema.
- **Chismes, indirectas...**
- **RUPTURA DEL DIÁLOGO.** Se daña la comunicación. Las partes no hablan entre sí. Hablan con otros acerca de los culpables.
- **LA TENSIÓN.** La situación se hace insostenible, hay hostilidad, muestras de violencia. No hay diálogo, ni confianza. Pueden crearse bandos.



¿ Y cómo te puede ayudar la MEDIACIÓN?

- [Un ejemplo de Torrego, sencillo y directo](#) (17 minutos) Primer Ciclo
- [Un vídeo que explica los pasos de la mediación y con un ejemplo de pareja desde el minuto 6 \(18 minutos\)](#) Segundo Ciclo
- [Un ejemplo de malentendidos y redes sociales](#) (23 minutos) Primer Ciclo